

Inhoudsopgave

1. Informatiebehoeften en oplossingen	9
1.1. Externe en interne PSO's	9
1.2. Van eilandautomatisering naar systeemintegratie in PSO's	10
1.3. Soorten geïntegreerde softwaresystemen in de markt	11
1.4. De IT-oplossingen in deze Infokit	12
2. De oplossingen per informatiedomein	13
2.1. Introductie	13
2.2. Project & Portfolio Management Optimalisatie (PMO)	14
2.3. Resources Management Optimalisatie (RMO)	16
2.4. Services & Sales Management Optimalisatie (SMO)	18
2.5. Enterprise Management Optimalisatie (EMO)	20
2.6. Overall positionering van de oplossingen	22
3. Techniek en organisatie	24
3.1. Web-based oplossingen	24
3.2. SAAS (ASP) en Cloud Computing	24
3.3. Complexiteit van de oplossingen	24
3.4. Global ontwikkeling en support	24
4. Tips voor selectie & implementatie	27
4.1. Investeren in nieuwe IT-oplossingen	27
4.2. Uitgangspunten	27
4.3. Samenstelling project team	27
4.4. Focus & business case	27
4.4. Stappen bij de pakket selectie	28
4.5. Implementatie	28
Bijlagen	29
Bijlage 1 Leveranciers en productnamen	30
Bijlage 2 Voorbeeldtemplate kosten-baten analyse van uw nieuwe systeem	31